

POLÍTICA DE CRÉDITO E COBRANÇA

Quem recebe prazo, quanto e o que acontece quando o prazo estoura



COMO PREENCHER

- 1. Enquadre cada cliente por **histórico de pagamento**, não por relacionamento comercial: o mesmo critério de faixa do aging (R06/R07) vale aqui.
- 2. A **régua de cobrança** segue a mesma faixa da Conta a Receber (R07): quem chega em 90+ já está classificado como inadimplente antes de qualquer decisão manual.
- 3. Toda mudança de limite ou prazo fica registrada, nunca combinada só de boca; revise a política quando o D03 mudar de veredito em Recebíveis.

EMPRESA / CÓDIGO	RESPONSÁVEL	VIGÊNCIA
FIN-2026-003	Marina Dutra, Controladoria	a partir de 05/08/2026, revisão trimestral

PERFIS DE CRÉDITO o limite e o prazo que cada perfil de cliente recebe

PERFIL DO CLIENTE	CRITÉRIO DE ENQUADRAMENTO	LIMITE DE CRÉDITO	PRAZO CONCEDIDO
Cliente novo, sem histórico	Análise de crédito obrigatória antes do primeiro pedido a prazo	R\$ 15.000,00	30 dias, sem parcelamento
Recorrente adimplente (2 ou mais compras, sem atraso)	Nenhum título em faixa 1-30 ou pior nos últimos 12 meses	Até R\$ 60.000,00	45 dias
Recorrente com atraso ocasional	Título isolado até a faixa 1-30, sem reincidência	Limite mantido, sem aumento	45 dias, cobrança preventiva a partir do dia 25
Atraso reincidente	Mais de um título nas faixas 31-60 ou 61-90 em 12 meses	Limite reduzido em 50%	30 dias, com sinal de 30% do pedido
Inadimplente (faixa 90+)	Mesmo critério da coluna Inadimplente? da R07	Crédito suspenso	Só à vista, novo pedido só após acordo da dívida antiga

RÉGUA DE COBRANÇA mesma faixa de aging da R06/R07, uma ação por faixa

FAIXA	AÇÃO DE COBRANÇA	RESPONSÁVEL	CANAL
a vencer	Lembrete amigável 3 dias antes do vencimento	Marina Dutra, Controladoria	WhatsApp e e-mail
1-30	Contato de cobrança no 1º dia útil após o vencimento	Marina Dutra, Controladoria	Telefone e e-mail
31-60	Negociação de acordo; bloqueia novo pedido a prazo até regularizar	Marina Dutra, Controladoria	Reunião ou chamada
61-90	Escala para o Comercial, propõe renegociação formal com nova data	Patrícia Nunes, Comercial	Reunião presencial
90+	Classifica inadimplente, suspende crédito e aciona cobrança externa	Sr. Osvaldo, Diretoria	Notificação formal

LEITURA DESTA POLÍTICA

A inadimplência em contas a receber está em 6,8% (R\$ 26.550,00, os 2 títulos da faixa 90+ da R07), acima da referência de 3,0% do D03. O PMR de 60 dias é a maior parte do ciclo financeiro de 75 dias que aperta o caixa.

META DESTA POLÍTICA

Prazo médio de recebimento perto de 45 dias e inadimplência abaixo de 3,0%, batendo a referência do D03 e o cenário simulado pela A12.

SINAIS DE UMA POLÍTICA DE CRÉDITO COMPLETA

- Todo perfil de cliente tem limite e prazo por escrito, não decidido caso a caso na hora do pedido.
- Ninguém entra na faixa 90+ sem que a régua tenha agido antes, nas faixas anteriores.
- A política tem responsável nomeado por revisão, não só por aplicação do dia a dia.